

MN የህጻናት፣ የወጣቶች እና የቤተሰብ ክፍል

ቅሬታ ለማቅረብ መብት አለዎት

TEFAP ከአድሎ በጸዳ መንገድ ሁሉንም የማህበረሰብ አካላት በዘር፣ በቀለም፣ በዜግነት መሠረት፣ በጾታ (ራሳቸውን የምገልጹበትም ሆነ ጾታን የተቀበሉበት ጨምሮ) ፣ የአካል ጉዳት፣ እድሜ፣ ወይም ለሲቭል መብት ቀድሞ ባደረጉት ድርጊት ሳይለይ ለሁሉም በእኩልነት ምግብ ለማቅረብ ቁርጠኝነት ያለው ነው።

በዚህ መሪሃግብር ውስጥ የሚሳተፉ ሰዎች በትክክል ወይም በሚገባ አልተስተናገድኩም ውይም አድሎ ውይም ጉዳት ተፈጽሞብኛል ብሎ ባሰቡበት ጊዜ ቅሬታ የማቅረብ መብት አላቸው። ያንን ማድረግ በኋላ ምግብ ማግኘት ላይ ችግር ያመጣብኝዎል ብለው ሳይፈሩ በጊዜ መልስ ማግኘት መብትዎ ነው። ለቀረበው ቅሬታ፣ ቅሬታው ከቀረበበት ቀን ጀምሮ በ30 የሥራ ቀናት ውስጥ መልስ መስጠት አለበት።

ማንኛውም ቅሬታ የምቀርብበት መንገድ ስህተት አይባልም። ከዚህ በታች ከተዘረዘሩት በማንኛውም መንገድ ቅሬታ ማቅረብ ይቻላል፡-

- Food Shelf/program ስም: _____
- Food Bank - ስም: _____
- Email address/ቁጥር: _____
- MN Food Helpline: 1-888-711-1151
- MN Hunger Solutions online complaint form
- MN DCYF OEO MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- የአካባቢ እና/ወይም የእስቴት ተወካዮች
- USDA



MN Hunger Solutions online complaint form

የUSDA እንደማይበላልጥ መግለጫ

በፌዴራል የሲቭል መብቶች እና USDA የሲቭል መብቶች ደንቦች እና መመሪያዎች መሠረት በዘር፣ በቀለም፣ በዜግነት መሠረት፣ በጾታ (ራሳቸውን የምገልጹበትም ሆነ ጾታን የተቀበሉበት ጨምሮ) ፣ የአካል ጉዳት፣ እድሜ፣ ወይም ለሲቭል መብት ቀድሞ ባደረጉት ድርጊት አድሎ ማድረግ በዚህ ተቋም ውስጥ የተከለከለ ነው።

የዚህ መሪሃግብር መረጃዎች ከእንግሊዘኛ ውጪ በሌሎችም ቋንቋዎች ልኖር ይችላል። አካል ጉዳተኞች ሆነው ይህ መረጃ በልዩ መንገድ እንድድርሳቸው ከፈለጉ (ለምሳሌ፡- ብሬይል፣ ትላልቅ ህትመቶች፣ በድምጽ የተቀረጸ፣ በአመሪካ የምልክት ቋንቋ)፣ ይህ ጉዳይ የሚመለከታቸውን የአካባቢ ወይም የእስቴት ኤጀንሲን ውይም በቀጥታ የUSDA ማእከል (202) 720-2600 (voice and TTY) ወይም Federal Relay Service (800) 877-8339 ማናገር ይችላሉ።

በዚህ መሪሃግብር ውስጥ ለተፈጠረው አድሎ በአንላይን የተዘጋጀን የቅሬታ ማቅረቢያ ቅጽ መሙላት፡-

<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, መደወል (866) 632-9992, ወይም ለUSDA ደብዳቤ በመጻፍ ማቅረብ ይችላሉ። የሲቭል መብቶች ረዳት ጸሐፊ (ASCR) መቼ እና ምን እንደ ተፈጸመ መረዳት ይችል ዘንድ በደብዳቤው ውስጥ የቅሬታ አቅራቢው ስም፣ አድራሻ እና ስልክ ቁጥር እና ምን እንደ ተፈጸመባቸው በድንብ አብራርቶ መጻፍ የኖርባቸዋል። ቅጽ AD-3027 ተሞልቶ ወይም የተጻፈው ደብዳቤ በሚከተሉት አማራጮች ወደ USDA መላክ አለበት፡-

1. mail:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; or

2. fax:

(833)256-1665 or (202) 690-7442; or

3. email:

Program.Intake@usda.gov

ይህ ተቋም ለሁሉም በእኩልነት እድል የምስጥ ነው።