

إدارة شؤون الأطفال والشباب والأسرة

لديك الحق في تقديم شكوى

يحرص هذا المزود في برنامج المساعدة الغذائية الطارئة (TEFAP) على توفير بيئة خالية من السلوك التمييزي، ويقدم فرصة متساوية للحصول على الغذاء لجميع المشاركين بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجندرية والتوجه الجنسي) أو الإعاقة أو العمر أو الانتقام أو الرد على نشاط مدني سابق.

يحق للمشاركين تقديم شكوى إذا شعروا بأنهم تعرضوا لمعاملة غير عادلة أو غير معقولة أو تنطوي على تمييز أو تحرش. ومن حقك أن تتلقى ردًا في الوقت المناسب، دون الخوف من أي انتقام أو تأثير على إمكانية حصولك على الغذاء. سيتم معالجة شكاوى المشاركين في غضون 30 يوم عمل كحد أقصى من تاريخ تقديم الشكوى.

لا توجد طريقة خاطئة لتقديم الشكوى. يمكنك تقديم الشكوى لأي من الجهات التالية:

-برنامج الطعام/اسم مخزن :

-اسم بنك الطعام :

-البريد الإلكتروني/رقم الهاتف :

-خط المساعدة الغذائية في مينيسوتا: 1-888-711-1151



مينيسوتا لحلول الجوع نموذج الشكوى الإلكتروني عبر منظمة

-وزارة الأطفال والشباب والعائلات في مينيسوتا: MNTEFAP.DCYF@state.mn.us

-إلى ممثلك المحليين و/أو الحكوميين

-إلى وزارة الزراعة الأمريكية (USDA)

بيان عدم التمييز الخاص بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)

وفقًا للقانون الفيدرالي للحقوق المدنية ولوائح وسياسات وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) المتعلقة بالحقوق المدنية، يُحظر على هذه المؤسسة التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجندرية والتوجه الجنسي) أو الإعاقة أو العمر أو الانتقام أو الرد على نشاط مدني سابق.

قد تكون معلومات البرنامج متوفرة بلغات غير الإنجليزية. أما الأشخاص ذوو الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل تواصل بديلة للحصول على معلومات البرنامج (مثل طريقة برايل، أو الطباعة الكبيرة، أو الأشرطة الصوتية، أو لغة الإشارة الأمريكية)، فعليهم الاتصال بالوكالة المحلية أو الحكومية المسؤولة عن إدارة البرنامج، أو بمركز TARGET التابع لوزارة الزراعة الأمريكية على الرقم 2600 - (202)720 (صوتي أو TTY)، أو الاتصال بخدمة الترحيل الفيدرالية على الرقم 8339-877 (800)

لتقديم شكوى تمييز في البرنامج، يجب على المشتكي تعبئة النموذج 3027-AD، نموذج شكوى برنامج وزارة الزراعة الأمريكية، والذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على الرابط:

<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>،

أو من أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية، أو بالاتصال على الرقم 9992 - 632 (866)، أو عن طريق كتابة رسالة موجهة إلى وزارة الزراعة الأمريكية. يجب أن تحتوي الرسالة على اسم المشتكي، وعنوانه، ورقم هاتفه، ووصف كتابي للحادثة التمييزية المزعومة بشكل كافٍ لتمكين مساعد وزير الحقوق المدنية من فهم طبيعة وتاريخ الانتهاك المزعوم.

يجب إرسال النموذج المكتمل أو الرسالة إلى وزارة الزراعة الأمريكية عبر إحدى الطرق التالية:

1. البريد:

وزارة الزراعة الأمريكية

مكتب مساعد وزير الحقوق المدنية

1400 Independence Avenue, SW

واشنطن العاصمة 20250-9410

2. الفاكس:

(833) 1665-256 أو (202) 7442-690

3. البريد الإلكتروني:

Program.Intake@usda.gov

هذه المؤسسة تلتزم بتوفير فرص متساوية للجميع