

你有权提出投诉

此 TEFAP 提供商致力于维护一个没有歧视行为的环境，并为所有参与者提供平等的提供食物的机会，不论其种族、肤色、国籍、性别（包括性别认同和性取向）、残疾、年龄或对先前民权活动的报仇或报复。

如果参与者认为自己可能受到不公平、不合理或构成歧视或骚扰的对待，他们有权提出投诉。您有权获得及时的回复，无需担心遭到报复或影响食物获取。参与者的投诉将在投诉提出后 30 个工作日内得到处理。

投诉无可厚非。您可以向以下机构投诉：

- 食品架/项目名称：
- 食品赈济站 - 名称：
 - 电子邮件地址/电话：
- MN 食品帮助热线: 1-888-711-1151
- MN 饥饿解决方案在线投诉表
- 致电明尼苏达州儿童、青年和家庭部 MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- 致电您当地和/或州代表
- 致电美国农业部



明尼苏达州饥饿解决方案在线投诉表

美国农业部非歧视声明

根据联邦民权法和美国农业部 (USDA) 民权法规和政策，本机构禁止基于种族、肤色、国籍、性别（包括性别认同和性取向）、残疾、年龄或对先前民权活动的报仇或报复而进行歧视。

项目信息可能以英语以外的其他语言提供。残障人士如需通过其他沟通方式（例如盲文、大字印刷、录音带、美国手语）获取项目信息，请联系负责管理该项目的州或地方机构，或致电美国农业部 TARGET 中心 (202) 720-2600（语音和 TTY），或通过联邦中继服务 (800) 877-8339 联系美国农业部。

要提交项目歧视投诉，投诉人应填写 AD-3027 表格（美国农业部 (USDA) 项目歧视投诉表）。该表格可在线获取：<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>，也可从任何美国农业部 (USDA) 办事处获取，也可致电 (866) 632-9992 或致函美国农业部 (USDA)。信函必须包含投诉人的姓名、地址、电话号码以及对涉嫌歧视行为的书面描述，且该描述应足够详细，以便告知民权事务助理部长 (ASCR) 涉嫌侵犯民权的性质和日期。填妥的 AD-3027 表格或信函必须通过以下方式提交给美国农业部：

1. 邮寄
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; 或
2. 传真:
(833) 256-1665 或 (202) 690-7442; 或
3. 电子邮件:
Program.Intake@usda.gov

本机构是一个平等机会提供者。