

ທ່ານມີສິດຮ້ອງຮຽນ

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ TEFAP ນີ້ໃຫ້ຄໍາຮັບຮອງສັນຍາທີ່ຈະຮັກສາສະພາບແວດລ້ອມທີ່ປາສະຈາກພຶດຕິກຳການເລືອກປະຕິບັດ ແລະ ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ ເພື່ອຈັດສະໜອງອາຫານໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມທຸກຄົນໂດຍບໍ່ຄໍານຶງເຖິງເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິ້ວ, ຊາດກຳເນີດ, ເພດ (ລວມທັງອັດຕະລັກທາງເພດ ແລະ ລິດນິຍົມທາງເພດ), ຄວາມພິການ, ອາຍຸ ຫຼື ການແກ້ໄຂຄັນໂຕຕອບທາງທະຫານສໍາລັບກົດຈະກຳດ້ານສິດທິພົນລະເມືອງມາກ່ອນ.

ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມມີສິດຮ້ອງຮຽນເມື່ອພວກເຂົາເຊື່ອວ່າພວກເຂົາໄດ້ຮັບການປະຕິບັດທີ່ບໍ່ເປັນທຳ, ບໍ່ສົມເຫດສົມຜົນ ຫຼື ໃນຮູບແບບທີ່ປະກອບເປັນການເລືອກປະຕິບັດ ຫຼື ການລ່ວງລະເມີດ. ມັນແມ່ນສິດຂອງທ່ານທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຕອບຮັບທັນການໂດຍບໍ່ມີຄວາມຢ້ານກົວຕໍ່ການແກ້ໄຂຄັນ ຫຼື ຜົນກະທົບໃນການເຂົ້າເຖິງອາຫານ. ຄໍາຮ້ອງຮຽນຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຈະຖືກແກ້ໄຂບໍ່ຊ້າໄປກວ່າ 30 ວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກໄດ້ມີການຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນ.

ບໍ່ມີວິທີທາງໃດທີ່ຜິດທີ່ຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນ. ສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນໄດ້ດ້ວຍວິທີທາງໃດໜຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- Food Shelf ໂຄງການ ຊື່:
- Food Bank - ຊື່:
 - ທີ່ຢູ່ອີເມວ/ໂທລະສັບ:
- ສາຍດ່ວນຊ່ວຍເຫຼືອອາຫານມົນິໂຊຕາ (MN Food Helpline): 1-888-711-1151
- ແບບຟອມຄໍາຮ້ອງທຸກອອນລາຍແກ້ໄຂຜູ້ອຶດຫິວລັດມົນິໂຊຕາ
- MN DCF CEO MNIEFAP.DCF@state.mn.us
- ເຖິງຜູ້ຕາງໜ້າໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ແລະ/ຫຼື ລັດ
- ເຖິງ USDA



ຖະແຫຼງການບໍ່ເລືອກປະຕິບັດຂອງ USDA

ຕາມກົດໝາຍວ່າດ້ວຍສິດທິພົນລະເມືອງຂອງລັດຖະບານກາງ ແລະ ກົດລະບຽບ ແລະ ນະໂຍບາຍທາງດ້ານສິດທິພົນລະເມືອງຂອງກະຊວງກະເສດສະຫະລັດ (USDA), ສະຖາບັນນີ້ຖືກຫຸ້ມຫໍ່ການເລືອກປະຕິບັດບົນພື້ນຖານເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິ້ວ, ຊາດກຳເນີດ, ເພດ (ລວມທັງເອກະລັກທາງເພດ ແລະ ຄວາມມັກທາງເພດ), ຄວາມພິການ, ອາຍຸ ຫຼື ການຕອບໂຕ້ ຫຼື ການແກ້ໄຂຄັນສໍາລັບກົດຈະກຳທາງດ້ານສິດທິພົນລະເມືອງມາກ່ອນ.

ຂໍ້ມູນໂຄງການແມ່ນອາດຈະມີໃຫ້ເປັນພາສາອື່ນນອກຈາກພາສາອັງກິດ. ຄົນພິການຜູ້ທີ່ຕ້ອງໄດ້ມີການສື່ສານໃຫ້ຮັບຮູ້ຂໍ້ມູນໂຄງການດ້ວຍວິທີການອື່ນ (ຕົວຢ່າງ: ຕົວໜັງສືພິມ, ພິມເປັນຕົວໜັງສືໃຫຍ່, ເທັບບັນທຶກສຽງ, ພາສາມືອາເມຣິກັນ) ຄວນຈະຕ້ອງຕິດຕໍ່ກັບອົງການຮັບຜິດຊອບຂອງລັດ ຫຼື ທ້ອງຖິ່ນທີ່ບໍລິຫານໂຄງການ ຫຼື ສູນ TARGET ຂອງ USDA ທີ່ເບີ (202) 720-2600 (ຟັງສຽງ ແລະ TTY) ຫຼື ຕິດຕໍ່ USDA ຜ່ານຝ່າຍບໍລິການໂທລະສັບທາງໄກຂອງລັດທີ່ເບີ (800) 877-8339.

ເພື່ອຍື່ນຄໍາຮ້ອງຮຽນໃນການເລືອກປະຕິບັດໃນໂຄງການ, ຜູ້ຮ້ອງຮຽນຄວນປະກອບແບບຟອມ AD-3027, ແບບຟອມການຮ້ອງຮຽນການເລືອກປະຕິບັດໃນໂຄງການ USDA ໃຫ້ຄົບຖ້ວນ, ເຊິ່ງສາມາດເອົາໄດ້ທາງອອນລາຍທີ່: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf> ຈາກຫ້ອງການ USDA ໃດໜຶ່ງ, ໂດຍການໂທຫາ (866) 632-9992 ຫຼື ໂດຍການຂຽນໜັງສືຫາ USDA ໜັງສືຕ້ອງມີຊື່ຂອງຜູ້ຮ້ອງທຸກ, ທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ແລະ ລາຍລະອຽດເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການດໍາເນີນການເລືອກປະຕິບັດທີ່ໄດ້ກ່າວຫາໂດຍມີລາຍລະອຽດພຽງພໍເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ກັບຜູ້ຊ່ວຍເຫຼືອຂາດທິການສິດທິພົນລະເມືອງ (Assistant Secretary for Civil Rights, ASCR) ກ່ຽວກັບລັກສະນະ ແລະ ວັນທີຂອງການລະເມີດສິດທິພົນລະເມືອງທີ່ໄດ້ກ່າວຫາ. ແບບຟອມ AD-3027 ທີ່ປະກອບຄົບຖ້ວນ ຫຼື ໜັງສືຕ້ອງສົ່ງໄປຫາ USDA ໂດຍ:

1. **ໄປສະນີ:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW
Washington, DC 20250-9410; ຫຼື
2. **ແຟັກ:**
(833) 256-1665 ຫຼື (202) 690-7442; ຫຼື
3. **ອີເມວ:**
ProgramIntake@usda.gov

ສະຖາບັນນີ້ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ.