

Usted tiene el derecho a presentar una queja

Este proveedor de TEFA se ha comprometido a mantener un ambiente libre de conductas discriminatorias y provee igualdad de oportunidades para proveer alimentos a todos los participantes independientemente de la raza, el color, el origen nacional, el sexo (incluyendo la identidad de género y la orientación sexual), la discapacidad, la edad o tomar represalias o venganza por actividad previa de derecho civil.

Los participantes tienen el derecho a presentar una queja cuando crean que han sido tratados injustamente, de manera irrazonable, o que constituya discriminación o acoso. Es su derecho recibir una respuesta oportuna sin miedo a represalias o impacto a su acceso a alimentos. Las quejas del participante serán atendidas a más tardar 30 días hábiles después de que hayan sido presentadas.

No hay una manera equivocada de presentar una queja. Una queja puede ser presentada a cualquiera de los siguientes:

- Nombre del programa/despensa de alimentos:
- Banco de alimentos- nombre:
 - Dirección electrónica/teléfono:
- Línea de ayuda con alimentos de MN: 1-888-711-1151
- Formulario de quejas en línea a soluciones al hambre en MN
- MN DCYF OEO MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- A sus representantes locales y/o del estado
- Al Departamento de Agricultura de EE.UU.



Declaración contra la discriminación de la USDA

De acuerdo con las leyes federales de derecho civil y las reglamentaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE.UU. (USDA por sus siglas en inglés), esta institución tiene prohibido discriminar con respecto a la raza, el color, el origen nacional, el sexo (incluyendo la identidad de género y la orientación sexual), la discapacidad, la edad, o tomar represalias o venganza por actividad previa de derecho civil.

La información del programa puede estar disponible en idiomas distintos al inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternativos de comunicación para obtener información sobre el programa (por ej., Braille, impresión con letra grande, cinta grabada, lenguaje norteamericano para sordos) deben contactar a la agencia estatal o local responsable que administra el programa o el Centro TARGET de la USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o contactar a la USDA a través del Servicio Federal de Relé llamando al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación del programa, un Demandante debe completar un Formulario AD-3027, Formulario de Queja por Discriminación del Programa de la USDA que se puede conseguir en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, en cualquier oficina de la USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a la USDA. La carta debe contener el nombre, dirección, número de teléfono del demandante y una descripción por escrito de la medida discriminatoria alegada en suficiente detalle para informar al Subsecretario para Derechos Civiles (ASCR por sus siglas en inglés) sobre la naturaleza y fecha de la violación alegada a los derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe ser presentada a la USDA por:

1. **correo:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; o
2. **fax:**
(833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
3. **correo electrónico:**
Program.Intake@usda.gov

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.