

Bạn Có Quyền Khiếu Nại

Nhà cung cấp TEFAP này cam kết duy trì môi trường không có hành vi phân biệt đối xử và cung cấp cơ hội bình đẳng để cung cấp thực phẩm cho tất cả người tham gia bất kể chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính (bao gồm cả bản dạng giới và khuynh hướng tình dục), tình trạng khuyết tật, tuổi tác hoặc trả thù hoặc trả đũa cho hoạt động dân quyền trước đây.

Người tham gia có quyền khiếu nại khi họ tin rằng họ có thể đã bị đối xử bất công, vô lý hoặc theo cách cấu thành hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối. Bạn có quyền nhận được phản hồi kịp thời mà không sợ bị trả thù hoặc ảnh hưởng đến quyền tiếp cận thực phẩm. Khiếu nại của người tham gia sẽ được giải quyết chậm nhất là 30 ngày làm việc sau khi khiếu nại được đưa ra.

Khiếu nại có thể được đưa ra theo bất kỳ cách nào. Bạn có thể gửi khiếu nại theo bất kỳ phương thức nào sau đây:

- Tên chương trình/kế thực phẩm:
- Ngân hàng thực phẩm - Tên:
 - Địa chỉ email/điện thoại:
- Đường dây trợ giúp thực phẩm của Minnesota: 1-888-711-1151
- Biểu mẫu khiếu nại trực tuyến của Hunger Solutions Minnesota
- MN DCYF OEO MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- Đến đại diện tại địa phương và/hoặc tiểu bang của bạn
- Đến USDA



Tuyên Bố Không Phân Biệt Đối Xử Của USDA

Theo luật dân quyền liên bang và các quy định và chính sách về dân quyền của Bộ Nông nghiệp Hoa Kỳ (USDA), tổ chức này bị cấm phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính (bao gồm bản dạng giới và khuynh hướng tình dục), tình trạng khuyết tật, tuổi tác hoặc trả thù cho hoạt động dân quyền trước đây.

Thông tin về chương trình có thể được cung cấp bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh. Những người khuyết tật cần phương tiện giao tiếp thay thế để biết thông tin về chương trình (ví dụ: chữ nổi, chữ in lớn, băng ghi âm, Ngôn ngữ ký hiệu Hoa Kỳ) nên liên hệ với cơ quan tiểu bang hoặc địa phương có trách nhiệm quản lý chương trình hoặc Trung tâm TARGET của USDA theo số (202) 720-2600 (thoại và TTY) hoặc liên hệ với USDA thông qua Dịch Vụ Chuyển Tiếp Liên Bang theo số (800) 877-8339.

Để nộp đơn khiếu nại về phân biệt đối xử trong chương trình, Người khiếu nại phải điền vào Biểu mẫu AD-3027, Biểu Mẫu Khiếu Nại Về Phân Biệt Đối Xử Trong Chương Trình của USDA. Biểu mẫu này có sẵn trực tuyến tại: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, từ bất kỳ văn phòng nào của USDA, bằng cách gọi đến số (866) 632-9992 hoặc viết thư gửi đến USDA. Thư phải nêu rõ tên, địa chỉ, số điện thoại của người khiếu nại và mô tả bằng văn bản về hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc một cách chi tiết đủ để thông báo cho Trợ Lý Bộ Trưởng Về Dân Quyền (ASCR) về bản chất và ngày diễn ra hành vi vi phạm dân quyền bị cáo buộc. Biểu mẫu AD-3027 đã điền hoàn chỉnh hoặc thư phải được nộp cho USDA theo hình thức:

1. Qua đường bưu điện:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400
Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; hoặc

2. Qua fax:

(833) 256-1665 or (202) 690-7442; hoặc

3. Qua email:

Program.Intake@usda.gov

Cơ quan này là nhà cung cấp cơ hội bình đẳng.