

MN የህጻናት፣ የወጣቶች እና የቤተሰብ ክፍል

ቅሬታ ለማቅረብ ሙብት አለዎት

TEFAP ከአድሎ በጸዳ መንገድ ሁሉንም የማህበረሰብ አካላት በዘር፣ በቀለም፣ በዜግነት መሠረት፣ በጾታ፣ የአካል ጉዳት፣ እድሜ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የቤተሰብ/ወላጅነት ሁኔታ፣ ከማህበረሰብ ድጋፍ የምገኝ የገቢ ምንጭ፣ የፖለቲካ አመለካከት፣ ወይም በቀል፣ ወይም ለሲቭል ሙብት ቀድሞ ባደረጉት ድርጊት ሳይለይ ለሁሉም በእኩልነት ምግብ ለማቅረብ ቁርጠኝነት ያለው ነው።

በዚህ ፕሮግራም ውስጥ የሚሳተፉ ሰዎች በትክክል ወይም በሚገባ አልተሰጠባቸውም ወይም አድሎ ወይም ጉዳት ተፈጽሞብኛል ብሎ ባሰቡበት ጊዜ ቅሬታ የማቅረብ ሙብት አለቸው። ያንን ማድረግ በኋላ ምግብ ማግኘት ላይ ችግር ያመጣብኝዎል ብለው ሳይፈሩ በጊዜ መልስ ማግኘት ሙብትዎ ነው። ለቀረበው ቅሬታ፣ ቅሬታው ከቀረበበት ቀን ጀምሮ በ30 የሥራ ቀናት ውስጥ መልስ መሰጠት አለበት።

ማንኛውም ቅሬታ የምቀርብበት መንገድ ስህተት አይባልም። ከዚህ በታች ከተዘረዘሩት በማንኛውም መንገድ ቅሬታ ማቅረብ ይቻላል፡-

- Food Shelf/program ስም
- Food Bank - ስም
- ቁጥር
- MN Food Helpline: 1-888-711-1151
- አንላይን ቅሬታ ማቅረቢያ ቅጽ
- MN DCYF OEO MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- የአካባቢ እና/ወይም የእስቴት ተወካዮች
- USDA



አንላይን ቅሬታ ማቅረቢያ ቅጽ

PUSDA እንደማያበላልጥ መግለጫ

በፌደራል የሲቭል ሙብቶች እና USDA የሲቭል ሙብቶች ደንቦች እና መመሪያዎች መሠረት USDA፣ ወኪሎቻቸው፣ ቢሮዎቻቸው፣ እና ሰራተኞቻቸው፣ እንዲሁም ማናቸውም በUSDA ውስጥ የሚሰሩ ተቋማት እና ፕሮግራሞቻቸውን ልይ የሚሳተፉት ሁሉ በዘር፣ በቀለም፣ በዜግነት መሠረት፣ በጾታ፣ የአካል ጉዳት፣ እድሜ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የቤተሰብ/ወላጅነት ሁኔታ፣ ከማህበረሰብ ድጋፍ የምገኝ የገቢ ምንጭ፣ የፖለቲካ አመለካከት፣ ወይም በቀል፣ ወይም ለሲቭል ሙብት ቀድሞ ባደረጉት ድርጊት አድሎ ማድረግ በዚህ ተቋም ውስጥ የተከለከለ ነው፤ በማናቸውም ፕሮግራሞች ወይም እንቅስቃሴዎች ወይም በUSDA ፈንድ የምደረግላቸው (ሁሉም መነሻ በሁሉም ላይ እኩል ተፈጻሚ አይሆንም)። የምወሰደው እርምጃ እና ቅሬታ የሚቀርቡባቸው የጊዜ ገደብ እንደፕሮግራሙ ወይም ጉዳዩ ይለያያል።

አካል ጉዳተኞች ሆነው ይህ መረጃ በልዩ መንገድ እንድድርሳቸው ከፈለጉ (ለምሳሌ፡- ብሬይል፣ ትላልቅ ህትመቶች፣ በድምጽ የተቀረጸ፣ በአመራር የምልክት ቋንቋ)፣ ይህ ጉዳይ የሚመለከታቸውን የአካባቢ ወይም የእስቴት ኤጄንሲን ወይም በቀጥታ የUSDA ማእከል በተለከሙኒከሽን 711 (voice and TTY) ማናገር ይችላሉ። የዚህ ፕሮግራም መረጃዎች ከእንግሊዘኛ ውጪ በሌሎችም ቋንቋዎች ልኖር ይችላል

በዚህ ፕሮግራም ውስጥ ለተፈጠረው አድሎ የቅሬታ ማቅረብያ ቅጽ AD-3027 መሙላት በአንላይን የተዘጋጀን [How to File a Program Discrimination Complaint](#) እና በማንኛውም USDA ቢሮ ወይም ለUSDA ደብዳቤ በመጻፍ በዚያ ውስጥ የተጠየቁትን መረጃዎች ሁሉ በመሙላት ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። የቅሬታ ቅጹን ለማግኘት (866) 632 9992። የተሞላውን ቅጽ በሚከተሉት አማራጮች ወደ USDA መላክ ያድርሱ፡-

1. mail:
 - U.S. Department of Agriculture
 - Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
 - 1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410
 - Washington, D.C. 20250-9410; ወይም
2. fax: (202) 690-7442; ወይም
3. email: Program.Intake@usda.gov

ይህ ተቋም ለሁሉም በእኩልነት እድል የምሰጥ ነው።
Amharic_MN TEFAP Complaint Policy 3/2025