

## إدارة شؤون الأطفال والشباب والأسرة

### لديك الحق في تقديم شكوى

إن مزود برنامج **TEFAP** هذا ملتزم بالحفاظ على بيئة خالية من السلوك التمييزي ويوفر فرصة متساوية لتقديم الغذاء لجميع المشاركين بغض النظر عن العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الدين، أو الجنس، أو الإعاقة، أو العمر، أو الحالة الاجتماعية، أو الحالة العائلية/الوالدية، أو الدخل الناتج عن برنامج مساعدة عامة، أو المعتقدات السياسية، أو الانتقام أو الرد الانتقامي بسبب نشاط سابق يتعلق بالحقوق المدنية.

يحق للمشاركين تقديم شكوى عندما يعتقدون أنهم قد عوملوا بطريقة غير عادلة أو غير معقولة أو بطريقة تشكل تمييزاً أو تحرشاً. من حقاك الحصول على رد في الوقت المناسب دون أي خوف من الانتقام أو التأثير على إمكانية حصولك على الغذاء. سيتم معالجة شكاوى المشاركين في مدة لا تتجاوز **30 يوم عمل** بعد تقديم الشكوى.

لا توجد طريقة خاطئة لتقديم الشكوى. يمكن تقديم الشكوى إلى أي من الجهات التالية:



نموذج الشكوى عبر الإنترنت

- اسم مخزن/برنامج الطعام:
- اسم بنك الطعام
- البريد الإلكتروني / رقم الهاتف:
- خط مساعدة الغذاء في مينيسوتا (MN Food Helpline) : 1-888-711-1151
- MN DCYF OEO
- [MNTEFAP.DCYF@state.mn.us](mailto:MNTEFAP.DCYF@state.mn.us)

- نموذج الشكوى عبر الإنترنت
- نموذج الشكوى عبر الإنترنت إلى ممثلك المحليين و/أو ممثلي الولاية
- إلى وزارة الزراعة الأمريكية (USDA)

### بيان عدم التمييز الخاص بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)

وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، يُحظر على وزارة الزراعة الأمريكية ووكالاتها ومكاتبها وموظفيها والمؤسسات المشاركة في برامج الوزارة أو التي تديرها التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو الإعاقة أو العمر أو الحالة الاجتماعية أو الحالة العائلية/الوالدية أو الدخل الناتج عن برنامج مساعدة عامة أو المعتقدات السياسية أو الانتقام أو الرد الانتقامي بسبب نشاط سابق يتعلق بالحقوق المدنية، في أي برنامج أو نشاط يتم تنفيذه أو تمويله من قبل وزارة الزراعة الأمريكية (قد لا تنطبق جميع هذه الأسس على جميع البرامج). تختلف وسائل الانتصاف ومواعيد تقديم الشكاوى حسب البرنامج أو الحادثة.

الأشخاص ذوو الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل بديلة للتواصل للحصول على معلومات البرنامج (مثل طريقة برايل، أو الطباعة الكبيرة، أو التسجيل الصوتي، أو لغة الإشارة الأمريكية، إلخ) يجب عليهم الاتصال بالوكالة

الحكومية أو المحلية التي تدير البرنامج أو التواصل مع وزارة الزراعة الأمريكية عبر خدمة الاتصالات للترحيل (Telecommunications Relay Service) على الرقم (711 للمكالمات الصوتية و TTY بالإضافة إلى ذلك، قد تكون معلومات البرنامج متاحة بلغات أخرى غير الإنجليزية.

لتقديم شكوى تتعلق بالتمييز في البرنامج، يجب إكمال نموذج شكوى التمييز الخاص ببرامج وزارة الزراعة الأمريكية AD-3027، والمتوفر عبر الإنترنت في صفحة كيفية تقديم شكوى تمييز في برنامج وكذلك في أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية، أو يمكن كتابة رسالة موجهة إلى وزارة الزراعة الأمريكية وتضمين جميع المعلومات المطلوبة في النموذج. لطلب نسخة من نموذج الشكوى، يرجى الاتصال بالرقم:

(866) 632-9992

أرسل النموذج المكتمل أو الرسالة إلى وزارة الزراعة الأمريكية عبر:

البريد:

U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410  
Washington, D.C. 20250-9410

أو عبر الفاكس:

(202) 690-7442

أو عبر البريد الإلكتروني:

Program.Intake@usda.gov

هذه المؤسسة تقدم خدماتها على أساس تكافؤ الفرص للجميع.