

你有权提出投诉

该 TEFAP

供应机构致力于维护一个没有歧视行为的环境，并为所有参与者提供平等的食品服务机会。无论个人的种族、肤色、国籍、宗教、性别、残疾、年龄、婚姻状况、家庭或父母身份、来自公共援助项目的收入、政治信仰，或因过去参与民权活动而产生的报复或报复性行为，都不会影响其获得服务的权利。

参与者有权在认为自己受到不公平、不合理对待，或遭遇歧视或骚扰时提出投诉。您有权在不必担心遭到报复或影响获得食物服务的情况下提出投诉，并获得及时回应。所有参与者的投诉将在收到投诉后的 30 个工作日内得到处理和回复。

投诉无可厚非。您可以通过以下任何一种方式提出投诉：

- 食品架/项目名称：
- 食品赈济站 - 名称：
- 电子邮箱地址/电话
- 明尼苏达食品帮助热线: 1-888-711-1151
- 在线投述表
明尼苏达州儿童、青少年与家庭部 (DCYF) MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- 向您当地和/或州政府代表反映
- 向美国农业部 (USDA) 投诉明



在线投述表

美国农业部 (USDA) 反歧视声明

根据联邦民权法和美国农业部 (USDA) 的民权法规和政策，USDA 及其下属机构、办公室和员工，以及参与或管理 USDA 项目的机构，在任何由 USDA

开展或资助的项目或活动中，不得基于以下因素进行歧视：种族、肤色、国籍、宗教、性别、残疾、年龄、婚姻状况、家庭或父母身份、来自公共援助项目的收入、政治信仰，或因过去参与民权活动而遭到报复或报复性行为（并非所有项目都适用于上述所有类别）。补救措施和投诉提交的截止时间可能因具体项目或事件而有所不同。

需要通过其他沟通方式获取项目信息的残障人士（例如：盲文、大字版、录音、美国手语等），应联系负责管理该项目的州或地方机构，或通过电信中继服务 (Telecommunications Relay Service) 711（语音和 TTY）联系 美国农业部 (USDA)。此外，项目信息也可以提供除英语以外的其他语言版本。

如需提出项目歧视投诉, 请填写 **USDA 项目歧视投诉表(AD-3027)**。该表格可在网上的**“如何提交项目歧视投诉”**页面获取, 也可在任何 USDA 办公室获得。您也可以向 USDA 写信投诉, 并在信中提供表格中要求的所有信息。如需索取投诉表副本, 请拨打 **(866) 632-9992**。填写完成的表格或信件可通过以下方式提交给 USDA:

1. 邮寄

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; 或

2. 传真: (202) 690-7442; 或

3. 电子邮件: Program.Intake@usda.gov

本机构是一个平等机会提供者。

明尼苏达 TEFAP 投诉政策 1/2026