

### У вас есть право подать жалобу

TEFAP стремится поддерживать среду, свободную от дискриминации и предоставляет равные возможности для обеспечения продуктами питания всех участников независимо от расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, инвалидности, возраста, семейного положения, статуса семьи/родителей, дохода полученной по программе государственной помощи, политического убеждения, а также мести или возмездия за предыдущую деятельность в сфере защиты гражданских прав. Участники имеют право подать жалобу, если считают, что с ними обошлись несправедливо, необоснованно или таким образом, который представляет собой дискриминацию или преследование. Вы имеете право получить своевременный ответ, не опасаясь последствий или препятствия на доступ к продуктам питания. Жалобы участников будут рассмотрены в течение 30 рабочих дней после подачи жалобы.

**Неправильного способа подачи жалобы не существует. Жалобу можно подать в любом из следующих мест:**

- Фуд шелф / Название Программы:
- Фуд Банк - Название:
  - Электронная почта/телефон :
- Миннесота Фуд линия помощи: 1-888-711-1151
- Онлайн жалобная форма
- Миннесота DCYF OEO [MNTEFAP.DCYF@state.mn.us](mailto:MNTEFAP.DCYF@state.mn.us)
- Местному и/или штатовскому репрезентатив (депутату )
- В USDA (Министерство сельского хозяйства США)



Онлайн жалобная форма

### **USDA Заявление Министерства сельского хозяйства США о недискриминации**

В соответствии с федеральным законом о гражданских правах, положениями и политикой Министерства сельского хозяйства США (USDA) в области гражданских прав, USDA, его агентства, офисы и сотрудники, а также учреждения, участвующие в программах USDA или управляющие ими, не имеют права дискриминировать по признакам расы, цвета кожи, национального происхождения, религии, пола, инвалидности, возраста, семейного положения, статуса семьи/родителей, дохода полученного от программы государственной помощи, политических убеждений, мести или ответных мер за предыдущую деятельность в области гражданских прав, в любой программе или деятельности, проводимой или финансируемой USDA (не все основания применимы ко всем программам). Меры по защите прав и сроки подачи жалоб различаются в зависимости от программы или инцидента. Лица с инвалидностью, которым требуются альтернативные средства связи для получения информации о программе (например, шрифт Брайля, крупный шрифт, аудиозапись, американский язык жестов и т. д.), должны обратиться в государственное или местное агентство, которое управляет программой, или связаться с USDA через службу телекоммуникационной связи по номеру 711 (голосовая связь и ТТТ). Кроме того, информация о программе может быть предоставлена на языках, отличных от английского. Для жалобы на дискриминацию в программе нужно заполнить форму AD-3027, которую можно найти в интернете на: [How to File a Program Discrimination Complaint](#) и в любом офисе Министерства сельского хозяйства США или напишите письмо в Министерство сельского хозяйства США, указав в нем всю информацию, запрашиваемую в форме. Чтобы запросить копию формы жалобы, позвоните по телефону (866) 632-9992. Отправьте заполненную форму или письмо в Министерство сельского хозяйства США следующим образом:

1. **mail:** U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410  
Washington, D.C. 20250-9410; or
2. **fax:** (202) 690-7442; or
3. **email:** [Program.Intake@usda.gov](mailto:Program.Intake@usda.gov)

This institution is an equal opportunity provider.