

Una Haki ya Kutoa Malalamiko

Mtoa Huduma huyu wa TEFAP amejitolea kudumisha mazingira yasiyo na tabia ya kibaguzi na hutoa fursa sawa ya kuwapa chakula washiriki wote bila kujali rangi, rangi, asili ya kitaifa, dini, jinsia, ulemavu, umri, hali ya ndoa, hali ya kifamilia/mzazi, mapato yanayotokana na mpango wa usaidizi wa umma, imani za kisiasa, au kulipiza kisasi au kulipiza kisasi kwa shughuli za awali za haki za kiraia

Washiriki wana haki ya kulalamika wakati wanaamini kuwa wametendewa isivyo haki, bila sababu, au kwa namna inayojumuisha ubaguzi au unyanyasaji. Ni haki yako kupata jibu kwa wakati bila kuogopa kulipiza kisasi au athari katika upatikanaji wa chakula. Malalamiko ya washiriki yatashughulikiwa kabla ya siku 30 za kazi baada ya malalamiko yametolewa.

Hakuna njia mbaya ya kulalamika. Malalamiko yanaweza kutolewa kwa yoyote kati ya yafuatayo:

Rafu ya Chakula/Jina la programu:

- Benki ya Chakula - Jina:

o Anwani ya barua pepe/simu:

- Nambari ya Msaada ya Chakula ya MN: 1-888-711-1151
- Fomu ya malalamiko ya mtandaoni ya Food Group
- MN DCYF OEO MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- Kwa wawakilishi wako wa ndani na/au wa jimbo
- Kwa USDA



Taarifa ya Kutobagua USDA

Kwa mujibu wa sheria ya haki za kiraia ya Shirikisho na kanuni na sera za haki za kiraia za Idara ya Kilimo ya Marekani (USDA), USDA, Mashirika yake, ofisi, na wafanyakazi, na taasisi zinazoshiriki au kusimamia programu za USDA zimepigwa marufuku kubagua kulingana na rangi, rangi, asili ya kitaifa, dini, jinsia, ulemavu, umri, hali ya ndoa, hali ya familia/mzazi, mapato yanayotokana na programu ya usaidizi wa umma, imani za kisiasa, au kulipiza kisasi au kulipiza kisasi kwa shughuli za awali za haki za kiraia, katika programu au shughuli yoyote iliyofanywa au kufadhiliwa na USDA (sio misingi yote inayotumika kwa programu zote). Tarehe za mwisho za kuwasilisha malalamiko na suluhu hutofautiana kulingana na programu au tukio. Watu wenye ulemavu wanaohitaji njia mbadala za mawasiliano kwa ajili ya taarifa za programu (k.m., Braille, maandishi makubwa, kanda ya sauti, Lugha ya Ishara ya Marekani, n.k.) wanapaswa kuwasiliana na Shirika la Serikali au la ndani linalosimamia programu hiyo au kuwasiliana na USDA kupitia Huduma ya Mawasiliano ya Simu kwa 711 (sauti na TTY). Zaidi ya hayo, taarifa za programu zinaweza kupatikana katika lugha zingine isipokuwa Kiingereza.

Ili kuwasilisha malalamiko ya ubaguzi wa programu, jaza Fomu ya Malalamiko ya Ubaguzi wa Programu ya USDA, AD-3027, inayopatikana mtandaoni katika Jinsi ya Kuwasilisha Malalamiko ya Ubaguzi wa Programu na katika ofisi yoyote ya USDA au andika barua iliyoelekezwa kwa USDA na utoe katika barua taarifa zote zinazohitajika katika fomu hiyo. Ili kuomba nakala ya fomu ya malalamiko, piga simu (866) 632-9992. Tuma fomu au barua yako iliyokamilishwa kwa USDA kwa:

1. barua:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; o

2. fax:

(202) 690-7442; o

3. barua pepe: Program.Intake@usda.gov

Taasisi hii ni mtoa fursa sawa.