

Bạn Có Quyền Khiếu Nại

Nhà cung cấp TEFAP này cam kết duy trì môi trường không có hành vi phân biệt đối xử và cung cấp cơ hội bình đẳng để cung cấp thực phẩm cho tất cả người tham gia bất kể chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tình trạng khuyết tật, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, tình trạng gia đình/cha mẹ, thu nhập có được từ chương trình trợ giúp công cộng, quan điểm chính trị, hoặc việc trả đũa hay trả thù đối với các hoạt động dân quyền trước đây.

Người tham gia có quyền khiếu nại khi họ tin rằng họ có thể đã bị đối xử bất công, vô lý hoặc theo cách cấu thành hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối. Bạn có quyền nhận được phản hồi kịp thời mà không sợ bị trả thù hoặc ảnh hưởng đến quyền tiếp cận thực phẩm. Khiếu nại của người tham gia sẽ được giải quyết chậm nhất là 30 ngày làm việc sau khi khiếu nại được đưa ra.

Khiếu nại có thể được đưa ra theo bất kỳ cách nào. Bạn có thể gửi khiếu nại theo bất kỳ phương thức nào sau đây:

- Tên kệ thực phẩm/chương trình:
- Ngân hàng thực phẩm - Tên:
 - Địa chỉ email/điện thoại:
- Đường dây trợ giúp thực phẩm của Minnesota: 1-888-711-1151
- Biểu mẫu khiếu nại trực tuyến
- MN DCYF OEO MNTEFAP.DCYF@state.mn.us
- Đến đại diện tại địa phương và/hoặc tiểu bang của bạn
- Đến USDA



Biểu mẫu Khiếu nại Trực tuyến

Tuyên Bố Không Phân Biệt Đối Xử Của USDA

Theo luật dân quyền liên bang và các quy định, chính sách về dân quyền của Bộ Nông nghiệp Hoa Kỳ (USDA), các cơ quan, văn phòng và nhân viên của USDA, cũng như các tổ chức tham gia hoặc quản lý các chương trình của USDA, bị nghiêm cấm phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, tình trạng khuyết tật, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, tình trạng gia đình/cha mẹ, thu nhập có được từ chương trình trợ cấp công, quan điểm chính trị, hoặc việc trả thù hay trả đũa đối với hoạt động dân quyền trước đây trong bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào do USDA thực hiện hoặc tài trợ (không phải tất cả các cơ sở nêu trên đều áp dụng cho mọi chương trình). Các biện pháp khắc phục và thời hạn nộp đơn khiếu nại có thể khác nhau tùy theo chương trình hoặc sự việc. Những người khuyết tật cần phương thức giao tiếp thay thế để tiếp nhận thông tin chương trình (ví dụ: chữ nổi, chữ in lớn, băng ghi âm, Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ, v.v.) nên liên hệ với cơ quan cấp tiểu bang hoặc địa phương quản lý chương trình hoặc liên hệ với USDA thông qua Dịch vụ Chuyển tiếp Viễn thông theo số 711 (thoại và TTY). Ngoài ra, thông tin về chương trình cũng có thể được cung cấp bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

Để nộp đơn khiếu nại về phân biệt đối xử trong chương trình, vui lòng hoàn thành Biểu Mẫu Khiếu Nại Về Phân Biệt Đối Xử Trong Chương Trình của USDA, mẫu AD-3027, có sẵn trực tuyến tại [trang Cách Nộp Đơn Khiếu Nại Về Phân Biệt Đối Xử Trong Chương Trình](#) và tại bất kỳ văn phòng USDA nào; hoặc viết thư gửi đến USDA và cung cấp trong thư tất cả các thông tin được yêu cầu trong biểu mẫu. Để yêu cầu một bản sao của biểu mẫu khiếu nại, vui lòng gọi (866) 632-9992. Gửi biểu mẫu đã hoàn thành hoặc thư của bạn đến USDA bằng một trong các cách sau:

1. Qua đường bưu điện:

Bộ Nông nghiệp Hoa Kỳ
Văn phòng Trợ lý Bộ trưởng phụ trách Dân quyền
1400 Independence Avenue, SW, Mail Stop 9410
Washington, D.C. 20250-9410; hoặc

2. Qua fax: (202) 690-7442; hoặc

3. Qua email: Program.Intake@usda.gov

Cơ quan này là nhà cung cấp cơ hội bình đẳng.